

# Allgemeine Bedingungen

## für die Lieferung von Gas

(im Folgenden kurz „Allgemeine Lieferbedingungen Gas“ genannt), gültig ab 1.7.2020

Der Versorger hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Allgemeinen Lieferbedingungen Gas verwendete Begriff „Kunde“ sowohl für Kundinnen als auch für Kunden steht. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen Gas und Preisblätter können in ihrer jeweils gültigen Fassung vom Kunden jederzeit im Internet auf [www.redgas.at](http://www.redgas.at) abgerufen werden.

### 1. Gegenstand des Vertrags

- 1.1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Bestimmungen dieser Allgemeinen Lieferbedingungen Gas in vollem Umfang.
- 1.2. Gegenstand des Vertrags ist die Lieferung von Gas durch den Versorger an den Kunden zur Deckung seines Eigenbedarfs an der im Vertrag näher bestimmten Kundenanlage. Soweit in diesen Allgemeinen Lieferbedingungen Gas auf den Begriff Erdgas Bezug genommen wird, sind darunter auch auf Erdgasqualität aufbereitete biogene und erneuerbare Gase zu verstehen. Die Netznutzung bildet keinen Gegenstand des Vertrags. Die Belieferung durch den Versorger setzt daher einen Netzzugangsvertrag des Kunden mit dem örtlichen Verteilernetzbetreiber im jeweiligen Ausmaß der Gaslieferung voraus. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in dem Verteilgebiet, in dem die Kundenanlage liegt. Mit Lieferbeginn wird der Kunde mittelbares Mitglied jener Bilanzgruppe, welcher der Versorger angehört.

### 2. Vertragsabschluss, Lieferbeginn

- 2.1. Der Vertrag kommt zustande, indem der Versorger das rechtsverbindliche Angebot des Kunden binnen 14 Tagen nach dessen Zugang ausdrücklich annimmt. Stillschweigen des Versorgers stellt keine rechtswirksame Annahme des Angebotes dar.
- 2.2. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Annahme seines Angebotes besteht nicht. Der Versorger kann die Annahme des Angebotes eines Kunden – auch ohne Angabe von Gründen – ablehnen. Zur Grundversorgung vgl. Punkt 17.
- 2.3. Stellt das Angebot der Versorger kommt der Vertrag zustande, indem der Kunde - innerhalb einer gegebenenfalls dem Kunden mitzuteilenden Annahmefrist – dieses durch Übermittlung des unterzeichneten Vertrages, durch telefonische Mitteilung oder durch Erklärung im Kunden-Account annimmt oder der Kunde mit dem Willen, einen Vertrag abzuschließen, Gas bezieht. Kunden ohne Lastprofilzähler können zudem für die Einleitung und Durchführung des Wechsels relevante Willenserklärungen gegenüber dem Versorger elektronisch auf dessen Website zu jeder Zeit formfrei vornehmen, sofern die Identifikation und Authentizität des Kunden sichergestellt ist.
- 2.4. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem nach den Marktregeln frühestmöglichen Zeitpunkt.
- 2.5. Erfolgt eine allenfalls notwendige Ergänzung und/oder Richtigstellung der für die Anlagenanmeldung oder den Versorgerwechsel nötigen Daten und Unterlagen nach Aufforderung nicht binnen einer Frist von zwei Wochen durch den Kunden, so hat der Versorger das Recht, den Erdgasliefervertrag aus wichtigem Grund rückwirkend zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aufzulösen, was dem Kunden mit der Aufforderung zur Richtigstellung mitgeteilt wird.

### 3. Ausnahmen von der Lieferverpflichtung

Die Lieferverpflichtung des Versorgers besteht nicht, soweit der Versorger an der Lieferung von Gas durch höhere Gewalt gehindert ist oder sonst Hindernisse außerhalb des Einflussbereichs des Versorgers vorliegen.

### 4. Haftung

- 4.1. Der Versorger haftet gegenüber dem Kunden für durch ihn selbst oder durch eine ihm zurechenbare Person schuldhaft zugefügte Personenschäden. Für sonstige Schäden haftet der Versorger im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes. Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden – ausgenommen Personenschäden – mit einem Höchstbetrag von EUR 2.500,- pro Schadensfall begrenzt. Verteilernetzbetreiber sind keine Erfüllungsgehilfen des Versorgers.
- 4.2. Die Sicherung der Qualität der Gaslieferung, insbesondere Heizwert und Druck, obliegt dem örtlichen Verteilernetzbetreiber.
- 4.3. Der Kunde haftet für die Gültigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm bekannten gegebenen Angaben und Daten, die für das Vertragsverhältnis wesentlich sind. Jede Änderung dieser Daten ist dem Versorger unverzüglich mitzuteilen.

### 5. Preise, Preisänderungen

- 5.1. Das Entgelt für die Lieferung von Gas richtet sich nach dem mit dem Kunden vereinbarten Energiepreis. Der Kunde hat dem Lieferanten alle für die Bemessung des Energiepreises notwendigen Angaben zu machen (Ausmaß des Energiebezugs, Energieerzeugung, Energiespeicherung, Energieverbrauch nur zu bestimmten Zeiten oder eine bestimmte Abnahmecharakteristik). Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG sind verpflichtet, den Versorger rechtzeitig über beabsichtigte Änderungen der tatsächlichen Verhältnisse, die eine Änderung der Bezugsgrößen zur Bemessung des Energiepreises zur Folge haben, zu informieren.

- 5.2. Der Kunde ist verpflichtet, – neben dem Energiepreis – sämtliche mit der Energielieferung an den Kunden zusammenhängende, durch Gesetz, Verordnung und/oder behördliche/hoheitliche Verfügung bestimmte bzw. auf derartige Maßnahmen zurückzuführende ziffernmäßig bestimmbare Steuern, öffentliche Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge, Förderverpflichtungen und Umsatzsteuer zu bezahlen. Diese werden – sofern und nur insoweit diese anfallen – an den Kunden weitergegeben und sind von diesem an den Versorger zu bezahlen. Dies gilt auch bei Neueinführungen von unmittelbar mit der Energielieferung an den Kunden zusammenhängenden, durch Gesetz, Verordnung und/oder behördliche/hoheitliche Verfügung bestimmten bzw. auf derartige Maßnahmen zurückzuführende bestimmbare Steuern, öffentlichen Abgaben, Gebühren, Beiträgen, Zuschlägen, und Förderverpflichtungen.

- 5.3. Der Energiepreis besteht aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis (cent/kWh). Allfällige Änderungen des Energiepreises werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben gemäß Pkt. 13 mitgeteilt. Sofern der Kunde den Anpassungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungserklärung auf seinem Kunden-Account oder schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem vom Versorger mitgeteilten Zeitpunkt wirksam. Dieser Zeitpunkt darf nicht vor dem Ablauf der Frist liegen. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung ausdrücklich hinzuweisen. Widerspricht der Kunde den Anpassungen fristgerecht auf seinem Kunden-Account oder schriftlich, so endet der Erdgasliefervertrag zu dem nach Ablauf einer Frist von drei Monaten (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Widerspruchserklärung) folgenden Monatsletzten. Preisänderungen, die den Kunden ausschließlich begünstigen (Preissenkungen), können in Abweichung von den vorstehenden Regelungen bereits ab dem Tag der Mitteilung dieser Änderungen an den Kunden angewandt werden.

- 5.3.1. Der Versorger ist ausschließlich nach Maßgabe der nachstehend umschriebenen, sachlich gerechtfertigten, weil von Entscheidungen des Versorgers unabhängigen Fälle berechtigt, den Energiepreis (Arbeitspreis bzw. Grundpreis) zu ändern:

#### 5.3.1.1. Den Arbeitspreis wie folgt:

- 5.3.1.1.1. Im Falle einer Änderung des österreichischen Gaspreisindex - Methode ÖGPI 2019 der Österreichischen Energieagentur (kurz: „ÖGPI“) ist eine Änderung des Arbeitspreises maximal in jenem Verhältnis zulässig, in dem sich der Vergleichswert (Punkt 5.3.1.1.3.) gegenüber der jeweiligen Index-Basis (Punkte 5.3.1.1.2. und 5.3.1.1.4.) verändert hat. Dabei bleiben Schwankungen von 3 % unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald jedoch der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen überschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich. Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraums liegende Index-Wert bildet die Grundlage für die Preisänderung.

- 5.3.1.1.2. Die erste Index-Basis in Bezug auf den Arbeitspreis für zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Klausel bereits bestehende Produkte berechnet sich aus dem Durchschnittswert der Monatswerte des ÖGPI der Monate April 2016 bis März 2018 (Beschaffungszeitraum, der der letzten Preisänderung vor Inkrafttreten dieser Preisanpassungsklausel zugrunde lag) und beträgt daher 76,97. Die jeweils aktuelle Index-Basis in Bezug auf den Arbeitspreis ist für sämtliche Produkte unter [www.redgas.at/gasindex](http://www.redgas.at/gasindex) abrufbar und wird dem Kunden bei Vertragsabschluss und im Zuge einer Preisänderung mitgeteilt.

- 5.3.1.1.3. Der Vergleichswert in Bezug auf den Arbeitspreis ist der Durchschnittswert aus 24 aufeinanderfolgenden Monatswerten des ÖGPI, beginnend mit dem für den Juni veröffentlichten Monatswert des ÖGPI, der unmittelbar vor dem Zeitpunkt der Preisanpassung liegt, einschließlich der 23 Monatswerte der davorliegenden Monate (Beispiel: Preisänderung tritt mit Oktober 2021 in Kraft; Vergleichswert berechnet sich aus dem arithmetischen Mittelwert der 24 ÖGPI-Werte der Monate Juni 2021 bis Juli 2019).

- 5.3.1.1.4. Nach jeder Preisänderung ist die neue Index-Basis (und damit die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum) für den Arbeitspreis immer jener Index-Wert, welcher der tatsächlichen jeweiligen Preisänderung zugrunde lag (und die daher je nach tatsächlicher Preisänderung auch unter dem Vergleichswert liegen kann).

- 5.3.1.1.5. Eine Änderung des Arbeitspreises gemäß Punkt 5.3.1. darf nur zweimal im Kalenderjahr erfolgen.

- 5.3.1.1.6. Der österreichischen Gaspreisindex – Methode ÖGPI 2019 (kurz: „ÖGPI“) wird von der Österreichischen Energieagentur berechnet und veröffentlicht. Der Link zur Veröffentlichung ist auch unter [www.redgas.at/gasindex](http://www.redgas.at/gasindex) zu finden. Wird der ÖGPI von der Österreichischen Energieagentur nicht mehr veröffentlicht, wird zwischen dem Versorger und dem Kunden ein neuer Index vereinbart werden.

#### 5.3.1.2. Den Grundpreis wie folgt:

- 5.3.1.2.1. Im Falle einer Änderung des österreichischen Verbraucherpreisindex 2015 (kurz: „VPI 2015“) ist eine Änderung des Grundpreises maximal in jenem Verhältnis zulässig, in dem sich der Vergleichswert (Punkt 5.3.1.2.3.) gegenüber der jeweiligen Index-Basis (Punkte 5.3.1.2.2. und 5.3.1.2.4.) verändert hat. Dabei bleiben Schwankungen von 3 %

unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald jedoch der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen überschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich. Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraums liegende Index-Wert bildet die Grundlage für die Preisänderung.

5.3.1.2. Die erste Index-Basis in Bezug auf den Grundpreis für zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Klausel bereits bestehende Produkte ist der veröffentlichte Durchschnittswert des VPI 2015 des Kalenderjahres 2019 (das ist jener Zeitraum, der zuletzt für die Kalkulation der zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser Preisanpassungsklausel wirksamen Preise maßgeblich war) und beträgt 106,7. Die jeweils aktuelle Index-Basis in Bezug auf den Grundpreis ist unter [www.redgas.at/gasindex](http://www.redgas.at/gasindex) abrufbar und wird dem Kunden bei Vertragsabschluss und im Zuge einer Preisänderung mitgeteilt.

5.3.1.3. Der Vergleichswert in Bezug auf den Grundpreis ist der veröffentlichte Durchschnittswert des VPI 2015 jenes Kalenderjahres, das vor dem Wirksamwerden der Preisänderung vollendet wurde. (Beispiel: Preisänderung wird mit 1. Oktober 2021 wirksam; Vergleichswert ist der Durchschnittswert des VPI 2015 des Kalenderjahres 2020).

5.3.1.4. Nach jeder Preisänderung ist die neue Index-Basis (und damit die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum) für den Grundpreis immer jener Index-Wert, welcher der tatsächlichen jeweiligen Preisänderung zugrunde lag (und die daher je nach tatsächlicher Preisänderung auch unter dem Vergleichswert liegen kann).

5.3.1.5. Eine Änderung des Grundpreises gemäß Punkt 5.3.1. darf nur zweimal im Kalenderjahr erfolgen.

5.3.1.6. Der VPI 2015 wird von der Statistik Austria berechnet und veröffentlicht. Der Link zur Veröffentlichung ist auch unter [www.redgas.at/gasindex](http://www.redgas.at/gasindex) zu finden. Wird der VPI 2015 von Statistik Austria nicht mehr veröffentlicht, dann gilt der damit verketete VPI von Statistik Austria als vereinbart. Wird überhaupt kein VPI mehr veröffentlicht, dann gilt der von Gesetz wegen an seine Stelle tretende Nachfolgeindex als vereinbart.

5.3.2. Für die Preisänderungen gemäß Punkt 5.3.1. gelten folgende Rahmenbedingungen bzw. Hinweise:

5.3.2.1. Einseitig eingeräumte, zeitlich begrenzte Rabatte auf den Energiepreis, sind jederzeit ohne Einhaltung von Fristen und ausdrückliche Kundeninformation zulässig.

5.3.2.2. Im Schreiben, mit dem die Preisanpassung mitgeteilt wird, wird der Versorger auch über die Umstände der Preisanpassung (Index-Basis, Vergleichswert, tatsächlicher Veränderungswert, ziffermäßige Angabe des geänderten Preises, neue Index-Basis) informieren.

5.3.2.3. Für Produkte, die erst nach dem Inkrafttreten dieser Preisanpassungsklausel angeboten werden, wird die jeweilige Index-Basis im Erdgasliefervertrag angegeben oder im Preisblatt ausgewiesen.

5.3.2.4. Der Versorger ist berechtigt, auch während der Dauer einer Vertragsbindung das vorstehende Preisanpassungsverfahren durch Änderungsmitteilung anzuwenden.

5.3.3. Gegenüber Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z1 KSchG sind, ist der Versorger – in Abweichung von Punkt 5.3.1. – berechtigt, die Preise bei Bedarf nach billigem Ermessen anzupassen.

## 6. Abrechnung

6.1. Das vom Versorger bereitgestellte und gelieferte Gas wird nach Vorliegen des vom örtlichen Gasnetzbetreiber festgestellten Zählerstandes abgerechnet.

6.2. Ändert sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums der Energiepreis, so werden für die Abrechnung jene Gasmengen, auf welche der neue Energiepreis Anwendung findet, zeitannteilig und gewichtet berechnet. Die Berechnung erfolgt – unter Beachtung einschlägiger hoheitlicher Vorgaben – anhand eines der Kundenanlage zugeordneten Lastprofils. Liegen zum Stichtag der Preisänderung Messergebnisse vor, werden diese für die Berechnung herangezogen.

6.3. Sind intelligente Messgeräte installiert, hat der Kunde gem. § 126 (7) GWG 2011 das Wahlrecht zwischen einer monatlichen Rechnung und einer Jahresrechnung.

## 7. Teilbeträge

7.1. Der Versorger kann die Zahlung von Teilbeträgen verlangen, wenn die Lieferung von Gas über mehrere Monate erfolgt. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgen die Teilbetragszahlungen monatlich.

7.2. Die Teilbeträge werden sachlich und angemessen auf Basis des Letztjahresverbrauchs tagesanteilig berechnet. Liegt kein Jahresverbrauch vor, sind die Teilbeträge auf Basis des zu erwartenden Gasverbrauchs aufgrund der Schätzung vergleichbarer Kundenanlagen zu berechnen, wobei durch den Kunden angegebene tatsächliche Verhältnisse angemessen zu berücksichtigen sind. Die der Teilbetragsberechnung zugrundeliegende Menge in kWh ist dem Kunden elektronisch (gemäß Punkt 13) mitzuteilen. Die Mitteilung kann auf der Jahresabrechnung oder der ersten Teilbetragsvorschreibung erfolgen. Dessen unbeschadet haben Kunden das Recht, Teilbeträge zumindest zehn Mal jährlich zu leisten.

7.3. Ändert sich der Energiepreis (siehe Punkt 5.), hat der Versorger das Recht die folgenden Teilbeträge auch innerhalb einer Abrechnungsperiode entsprechend der Preisänderung anzupassen.

7.4. Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe Teilbetragszahlungen geleistet wurden, so wird der Versorger den übersteigenden Betrag erstatten oder aber mit der nächsten Teilbetragsforderung verrechnen, wobei der die Höhe der nächsten Teilbetragsforderung übersteigende Betrag erstattet wird. Nach Beendigung des Vertrags wird der Versorger zu viel gezahlte Beträge unverzüglich erstatten.

## 8. Messung, Berechnungsfehler

8.1. Das Ausmaß der Bereitstellung und Lieferung von Gas (insbesondere Arbeit, Leistung) wird vom örtlichen Verteilernetzbetreiber oder von einem seiner Beauftragten ermittelt. Diese Daten sind Basis für die Abrechnung. Wenn Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrags festgestellt werden, muss der Versorger den zu viel berechneten Betrag erstatten oder der Kunde den zu wenig berechneten Betrag nachzahlen.

## 9. Zahlung, Verzug, Mahnung

9.1. Die Rechnungen sind unverzüglich nach Zugang zur Zahlung fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlungen sind auf das auf der Rechnung angegebene Konto so zu leisten, dass die Zahlungen der Rechnung eindeutig zugeordnet werden können. Kosten für die Überweisungen (z.B. Spesen der Bank des Kunden) gehen zu Lasten des Kunden.

9.2. Bei Zahlungsverzug sowie für Kosten zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung kommen die gesetzlichen Bestimmungen des § 1333 Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch und bei unternehmensbezogenen Geschäften zwischen Unternehmern die Sonderbestimmungen § 456 und § 458 Unternehmensgesetzbuch zur Anwendung.

9.3. Eine Aufrechnung des Kunden gegen Forderungen des Versorgers ist ausgeschlossen, ausgenommen es handelt sich im Anwendungsbereich des Konsumentenschutzgesetzes um Forderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen, die gerichtlich festgestellt oder die vom Versorger anerkannt worden sind oder die Aufrechnung erfolgt im Falle der Zahlungsunfähigkeit des Versorgers.

## 10. Vorauszahlung, Sicherheitsleistung

10.1. Der Versorger kann eine Vorauszahlung in angemessener Höhe, maximal jedoch in der Höhe von sechs Monaten verlangen, wenn beim Kunden

- ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ein Insolvenzverfahren oder ein Executionsverfahren bevorsteht, beantragt, eröffnet oder bewilligt oder mangels Kostendeckung abgewiesen wurde,
- ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- gegen den Kunden wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrags vorgegangen werden musste oder
- die Lieferung von Gas nur für einen kurzen Zeitraum vereinbart wurde.

Bei Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz sind und sich auf die Grundversorgung gemäß Pkt. 17 berufen, ist die Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung gemäß Pkt. 10.3. im Zusammenhang mit der Aufnahme der Lieferung auf die Höhe einer Teilbetragszahlung für einen Monat beschränkt.

10.2. Die Höhe der Vorauszahlung wird auf Basis der Lieferung im zuletzt abgerechneten Zeitraum anhand einer auf Temperaturwerten basierenden Prognose oder nach dem durchschnittlichen Lieferumfang vergleichbarer Kunden ermittelt und mit den vereinbarten Energiepreisen bewertet. Weist der Kunde einen geringeren Verbrauch nach, ist dies angemessen zu berücksichtigen.

10.3. Statt einer Vorauszahlung kann der Versorger die Leistung einer Sicherheit (z. B. Barkaution, Hinterlegung von nicht vinkulierten Spärbüchern, Bankgarantie) in der Höhe von maximal sechs Monaten verlangen. Barkauttionen werden zum, von der Österreichischen Nationalbank, verlaublichen Basiszinssatz verzinst.

10.4. Der Versorger kann sich aus der Sicherheit schadlos halten, wenn der Kunde in Verzug ist und nach einer erneuten Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Die Sicherheit wird zurückgestellt, wenn die Voraussetzungen dafür weggefallen sind. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Kunde über einen Zeitraum von sechs Monaten seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachgekommen ist.

10.5. Wird eine Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung durch den Versorger gefordert, hat der Kunde unbeschadet der ihm gemäß § 124 GWG 2011 eingeräumten Rechte, stattdessen – soweit dies sicherheitstechnisch möglich ist – das Recht auf Nutzung eines Zählgerätes mit Prepaymentfunktion. Der Versorger wird dem Netzbetreiber die zur Einstellung der Prepaymentfunktion erforderlichen Informationen zeitgerecht übermitteln.

## 11. Vertragsdauer, Vertragseintritt, Rechtsnachfolge

11.1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. In diesem Fall kann der Vertrag vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen jederzeit, vom Versorger unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens acht Wochen durch Erklärung gemäß Pkt. 13. gekündigt werden.

- 11.2. Wurde eine Mindestvertragsdauer vereinbart, kann frühestens zum Ablauf selbiger – vom Kunden unter Einhaltung der Kündigungsfrist von zwei Wochen jederzeit, vom Versorger unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens acht Wochen durch Erklärung gemäß Pkt. 13. – gekündigt werden.
- 11.3. Wenn der Kunde übersiedelt ist oder den Bezug einstellt, aber den Vertrag nicht gekündigt hat, kann der Versorger den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Bis dahin hat der Kunde seine Vertragspflichten zu erfüllen.
- 11.4. Will auf Seiten des Kunden ein Dritter in die Rechte und Pflichten des Vertrags eintreten, ist dafür die Zustimmung des Versorgers notwendig. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraums und unterbleibt eine Ablesung der Messeinrichtung oder wird der Zählerstand zum Zeitpunkt des Vertragseintritts vom Kunden an den örtlichen Verteilernetzbetreiber oder an den Versorger nicht bzw. nicht korrekt bekannt gegeben, so haften der bisherige Kunde und der neue Kunde zur ungeteilten Hand für die Verbindlichkeiten aus dem laufenden Abrechnungszeitraum.
- 11.5. Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG ist der Versorger berechtigt, durch einseitige Erklärung die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf die LINZ STROM GAS WÄRME GmbH für Energiedienstleistungen und Telekommunikation (FN 199533 g) und sonstige, mit dem Versorger verbundene Unternehmen (§ 189a Z 8 UGB) zu übertragen.
- 11.6. Der Versorger behält sich das Recht vor, bei Inaktivität des Kunden-Accounts infolge fehlenden Vertrages (z. B. durch Beendigung des Liefervertrags, Umzug des Kunden oder durch nicht Zustandekommen eines Vertrages nach Anmeldung im Kunden-Account) von mehr als sechs Monaten, den Kunden-Account zu löschen.
- 12. Vertragsauflösung**
- 12.1. Der Versorger kann bei Vorliegen eines missbräuchlichen Verhaltens des Kunden, wie etwa die Manipulation von Messeinrichtungen, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung vorzeitig auflösen. In den Fällen anderer Vertragsverletzungen (insbesondere bei Zahlungsverzug oder Nichtleistung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung gem. Pkt. 10.) durch den Kunden wird der Versorger das Mahnverfahren gem. § 127 Abs. 3 GWG 2011 (zweimalige Mahnung mit je zweiwöchiger Nachfrist und allfälligem Hinweis auf Beratungsstellen gem. § 127 Abs. 7 GWG 2011, wobei die letzte Mahnung mit eingeschriebenem Brief erfolgt und Informationen über Abschaltungsfolgen sowie voraussichtlichen Abschaltungskosten zu enthalten hat) einhalten.
- 12.2. Der Kunde kann bei Vorliegen eines wichtigen Grundes den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung vorzeitig auflösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere,
- wenn sich der Versorger in verschuldetem Lieferverzug befindet und den vertragsgemäßen Zustand nicht binnen einer Nachfrist von 14 Tagen herstellt, oder
  - wenn hinsichtlich des Versorgers ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde oder ein Insolvenzantrag mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde.
- 13. Form und Zugang rechtsgeschäftlicher Erklärungen**
- 13.1. Rechtsgeschäftliche Erklärungen des Versorgers (z. B. Kündigungen, Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen) erfolgen schriftlich an die vom Kunden bekanntgegebene Zustelladresse.
- 13.2. Hat sich der Kunde beim Versorger elektronisch registriert und einen elektronischen Kunden-Account angelegt, erfolgen rechtsgeschäftliche Erklärungen des Versorgers (z. B. Kündigungen, Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen) grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden auf seinem Kunden-Account aktuell bekanntgegebene E-Mail-Adresse.
- 13.3. Der Kunde wird seine E-Mail-Adresse im Kunden-Account stets aktuell halten und sein E-Mail-Postfach regelmäßig überprüfen, sodass eine jederzeitige Zustellung seitens des Versorgers möglich ist.
- 13.4. Elektronische Erklärungen gelten als individuell adressierte Schreiben und als zugegangen, wenn sie im Kunden-Account hinterlegt und an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse gesendet wurden und unter gewöhnlichen Umständen abgerufen werden können.
- 13.5. Der Kunde kann sämtliche rechtsgeschäftliche Erklärungen auf seinem Kunden-Account in dem dafür vorgesehenen Kontaktformular oder durch elektronische Übermittlung von eigenhändig unterzeichneten Dokumenten rechtswirksam abgeben. Darüber hinaus sind auch persönlich unterzeichnete Erklärungen des Kunden sowie Mitteilungen in automatisierten Marktregelprozessen (gemäß Wechselverordnung Gas) zulässig.
- 13.6. Kunden ohne Lastprofilzähler können für die Einleitung und Durchführung des Wechsels relevante Willenserklärungen gegenüber dem Versorger elektronisch auf deren Website zu jeder Zeit formfrei vornehmen, sofern die Identifikation und Authentizität des Kunden sichergestellt ist.
- 13.7. Der Kunde ist berechtigt, die Zustellung von rechtsgeschäftlichen Erklärungen und Rechnungen vom Versorger in Papierform anzufordern.
- 14. Änderung der Allgemeinen Lieferbedingungen Gas**
- Der Versorger ist zu Änderungen der Allgemeinen Lieferbedingungen Gas berechtigt. Die Punkte 3. (Ausnahmen von der Lieferverpflichtung) und 17. (Grundversorgung), die allesamt maßgeblich die Leistungen des Versorgers bestimmen, dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder auf Grund gesetzlicher Vorgaben geändert werden. Auch neue Bestimmungen, die die Leistungen des Versorgers abändern, dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder auf Grund gesetzlicher Vorgaben eingefügt werden. Preisänderungen sind ausschließlich nach Maßgabe des Punktes 5. zulässig. Die darüberhinausgehenden Änderungen werden dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben gemäß Pkt. 13. mitgeteilt. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Änderungserklärung auf seinem Kunden-Account oder schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem vom Versorger mitgeteilten Zeitpunkt für die bestehenden Verträge wirksam. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung besonders hinzuweisen. Widerspricht der Kunde den Anpassungen fristgerecht auf seinem Kunden-Account oder schriftlich, so endet der Erdgasliefervertrag zu dem nach Ablauf einer Frist von drei Monaten (gerechnet ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Widerspruchserklärung) folgenden Monatsletzten.
- 15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitschlichtung**
- 15.1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 15.2. Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten entscheidet das am Sitz des Versorgers sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeit nicht im Verhandlungswege oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt wird. Für Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.
- 15.3. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Versorger als auch der Kunde Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13 a, 1010 Wien, E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at, Fax +43 1 24 7 24-900, Tel.: +43 1 24 7 24-444. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach den Bestimmungen des § 26 E-Control Gesetz idgF.
- 16. Allgemeine Bestimmungen**
- 16.1. Informationen über die jeweils geltenden Bedingungen und Entgelte stehen im Internet auf der Webseite des Versorgers bereit. Im Fall weiterführender Fragen, Anregungen oder Beschwerden kann der Kunde entweder über das Kontaktformular im Kunden-Account mit dem Versorger Kontakt aufnehmen oder sich während der Geschäftszeiten an die Kunden-Hotline wenden.
- 16.2. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 17. Grundversorgung**
- 17.1. Diese Allgemeinen Lieferbedingungen Gas gelten auch für Kunden, die die Grundversorgung in Anspruch nehmen. Der Versorger wird zu ihren geltenden Allgemeinen Lieferbedingungen Gas und zu dem, für die Grundversorgung zur Anwendung kommenden Tarif jene Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz und Kleinunternehmen, die sich dem Versorger gegenüber auf die Grundversorgung berufen, mit Gas zu beliefern. Der allgemeine Tarif der Grundversorgung für Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG darf nicht höher sein als jener Tarif, zu dem der Versorger die größte Anzahl der Kunden in Oberösterreich, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG sind, versorgt. Der allgemeine Tarif der Grundversorgung für Kleinunternehmen darf nicht höher sein als jener Tarif, der gegenüber vergleichbaren Kundengruppen in Oberösterreich Anwendung findet. Der allgemeine Tarif für die Grundversorgung wird im Internet unter [www.redgas.at](http://www.redgas.at) veröffentlicht.
- 17.2. Der Versorger ist berechtigt, im Zusammenhang mit der Aufnahme der Belieferung im Rahmen der Grundversorgung, eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung (Barsicherheit, Bankgarantie, Hinterlegung von nicht vinkulierten Sparbüchern) zu verlangen, die bei Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz die Höhe einer Teilbetragszahlung für einen Monat nicht übersteigen darf. Gerät der Verbraucher während 6 Monaten nicht in weiteren Zahlungsverzug, so wird ihm der Versorger die Sicherheitsleistung rückerstatten und von einer Vorauszahlung absehen, solange nicht erneut ein Zahlungsverzug eintritt. Im Übrigen gilt Punkt 10.5.
- 17.3. Bei Berufung von Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen auf die Pflicht zur Grundversorgung sind Netzbetreiber, unbeschadet bis zu dem Zeitpunkt vorhandenen Zahlungsrückstände, zur Netzdienstleistung verpflichtet; verpflichtet sich der Kunde in der Grundversorgung nach erneutem Zahlungsverzug unter den Voraussetzungen des § 124 GWG 2011 zu einer Vorauszahlung mit Prepayment für künftige Netznutzung und Energielieferung, um einer Netzabschaltung zu entgehen, wird der Versorger die für die Einrichtung der Prepayment-Zahlung notwendigen Informationen dem Netzbetreiber zeitgerecht übermitteln. Eine im Rahmen der Grundversorgung eingerichtete Prepaymentfunktion ist auf Kundenwunsch durch den Netzbetreiber zu deaktivieren, wenn der Endverbraucher seine im Rahmen der Grundversorgung angefallenen Zahlungsrückstände beim Versorger und Netzbetreiber beglichen hat oder wenn ein sonstiges schuldbefreiendes Ereignis eingetreten ist.

## 18. Rücktrittsrecht

- 18.1. Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) oder von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) ohne Angaben von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung des Rücktrittsrechtes muss der Verbraucher den Versorger über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, mittels eindeutiger Erklärung informieren. Dafür kann das vom Versorger zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 18.2. Ist der Versorger den Informationspflichten nach § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt der Versorger die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher diese Information erhält. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## 19. Hinweis gemäß § 129a Abs. 3 GWG 2011

Erfordert ein Vertrag für Zwecke der Verrechnung und/oder der Verbrauchs- und Gaskosteninformation die Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten oder erteilt ein Kunde seine Zustimmung zur Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten für Zwecke der Verrechnung und/oder der Verbrauchs- und Gaskosteninformation, ist diese Datenverwendung mit Vertragsabschluss bzw. Erteilung der Zustimmung zulässig. Der Kunde wird im Vertrag bzw. in der Zustimmungserklärung auf diesen Umstand nochmals ausdrücklich hingewiesen.